



# KVD – immer eine saubere Idee

## Leitbild

Die Karlsruher Versorgungsdienste GmbH (KVD) sind eine Tochtergesellschaft des Städtischen Klinikums Karlsruhe. Zum Tätigkeitsfeld gehören die Unterhaltsreinigung des Klinikums, die Wohnheimverwaltung und der Gardinenservice mit derzeit 290 Mitarbeitern.

Die Führungsebene der KVD hat zusammen mit allen Mitarbeitern ein eigenes Leitbild auf der Basis des Leitbilds der Muttergesellschaft entwickelt.

Dieses Leitbild erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und soll spätestens nach 5 Jahren überarbeitet und fortgeschrieben werden. Es bildet die Grundlage für unser tägliches Handeln.

### Patienten- und Kundenzufriedenheit

Wir legen Wert auf einen freundlichen, respektvollen Umgang mit allen Menschen, egal welcher Nationalität und Konfession. Mit unserer täglichen Arbeit sorgen wir für einen sauberen und hygienischen Zustand der Klinik. Die Zufriedenheit der Patienten und Kunden sind der Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistung. Wir leisten dadurch einen wesentlichen Beitrag zur Genesung der Patienten. Die Mitarbeiter des Klinikums können sich auf ihr medizinisches und pflegerisches Kerngeschäft konzentrieren. Durch die Begrüßungskarte der KVD haben die Patienten die Möglichkeit sich jederzeit telefonisch mit uns in Verbindung zu setzen. Die systematisch durchgeführte Patientenbefragung bestätigt uns die Kundenzufriedenheit und zeigt uns auf, wo wir noch besser werden können.

### Wirtschaftlichkeit

Patienten und Kundenzufriedenheit, sowie Kostenbewusstsein und Umweltschutz hängen eng miteinander zusammen und schließen sich nicht aus. Durch einen nachhaltigen und schonenden Umgang mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur Wirtschaftlichkeit und zum Umweltschutz. Um unseren Mitarbeitern wirtschaftliches, strukturiertes und rationelles Handeln in allen Bereichen zu ermöglichen, setzen wir Standards, neueste Technologie und einen arbeitsplatzspezifischen Einarbeitungsplan ein. Wir bieten unseren Mitarbeitern einen krisensicheren Arbeitsplatz, geregelte tarifliche Bezahlung und betriebliche Sozialleistungen.

### Mitarbeiterzufriedenheit

Gegenseitige Wertschätzung und Anerkennung bilden die Grundlage für eine vertrauensvolle, kooperative Zusammenarbeit und festigen ein gutes Betriebsklima. Transparente Dienstpläne sowie eine geregelte Urlaubs- und Freizeitplanung sichern die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Verschiedene flexible Arbeitszeitmodelle ermöglichen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Ein regelmäßiger Informationsaustausch findet auf allen Ebenen statt, Mitarbeiter werden in interne Entscheidungen eingebunden. Kontinuierliche Schulungen und Unterweisungen bieten die Möglichkeit, selbstständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten. Durch einen gelebten Arbeits- und Gesundheitsschutz sichern wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter.

### Innovation

Die KVD gewährt einen hohen hygienischen Reinigungsstandard durch folgende Maßnahmen:

- Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird durch die regelmäßige Arbeit des KVP-Teams "Picco-Bello" erreicht.
- Die Erarbeitung und Schulung von Reinigungsstandards, der Einsatz von neuesten Arbeitsmitteln und –geräten und regelmäßige Reinigungskontrollen verbessern die Reinigungsqualität ständig.
- Die Qualität wird auch durch Zertifizierungen, wie zum Beispiel "Servicequalität Baden-Württemberg" und "Qualitätsverbund Gebäudedienste" nach außen bestätigt.
- Durch gute Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung halten wir uns auf einem hohen fachlichen Wissensstand.
- Die Fortbildungsmaßnahme "Qualifizierte Reinigungskraft" gewährleistet die Förderung guter Mitarbeiterinnen und bietet die Möglichkeit, Vorarbeiterin zu werden.

